

Rapporto annuale 2017

Formazione in due fasi



Prologo

Nell'anno in rassegna si è svolta l'audizione del progetto OPERA-3. La consultazione, iniziata a maggio, è durata fino al 26 ottobre 2017.

Nel quadro del progetto OPERA-3 vengono presentate delle misure di ottimizzazione per la prima fase di formazione. Inoltre, s'intende perfezionare la seconda fase assieme a un miglior adeguamento della prima alla seconda.

Le decisioni assunte per il progetto OPERA-3 incidono direttamente sulla seconda fase, quindi, sull'organizzazione e sullo svolgimento dei corsi FC. In concreto, l'ottimizzazione si prefigge di svolgere entrambi i corsi FC in una sola giornata, nonché di incrementare l'insegnamento di guida. Essendo le competenze dei moderatori più che mai decisive per il successo dei corsi occorre potenziarle continuamente.

Neopatentati

Nel 2017 sono state rilasciate 84 514 licenze di condurre in prova, l'1,7% in meno rispetto all'anno precedente. Allo stesso tempo, 87 135 licenze di condurre in prova sono scadute (+0,4%). Per le licenze in scadenza, nell'anno in rassegna, si rileva quindi solo un minimo aumento. Il numero dei corsi frequentati, invece, è quasi identico all'anno scorso (+11 corsi).

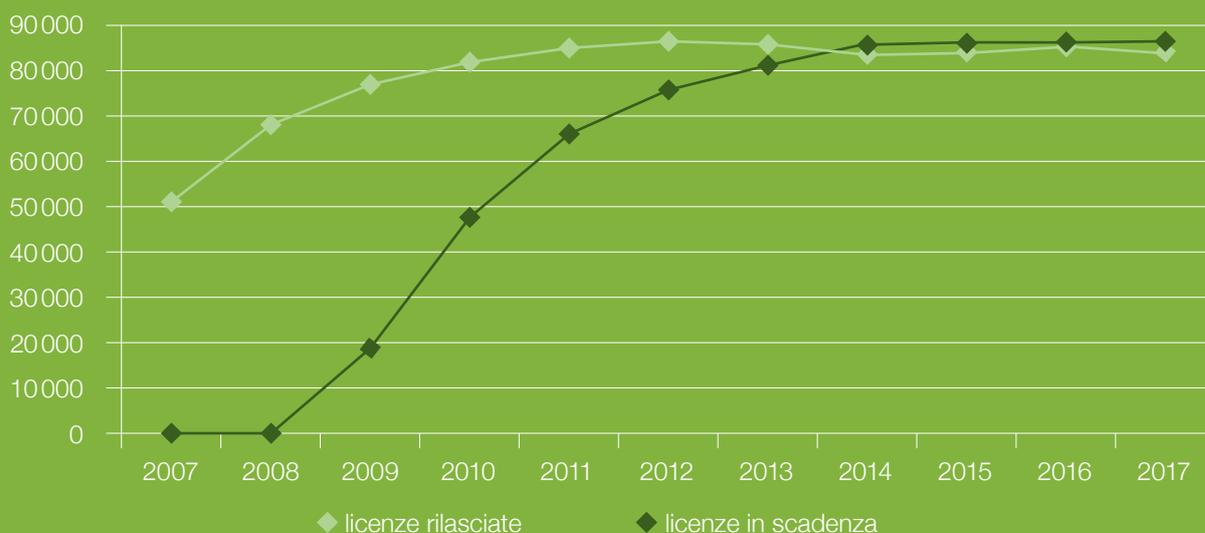


Fig. 1: Richiesta/rilascio di licenze di condurre in prova dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)



Fig. 2: Avvenuta frequenza FC 1 e FC 2 dall'inizio della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Misure amministrative

Nel 2017, in seguito alle contravvenzioni registrate, è stato decretato circa l'1,5% di proroghe del periodo di prova in meno rispetto all'anno precedente. In quanto alle revocche delle licenze è rimarchevole la riduzione del 9%, pari a 1312 casi in totale.



Fig. 3: Il numero di proroghe di licenze di condurre è diminuito dell'1,5% rispetto all'anno precedente, pari a 6711 casi in totale (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

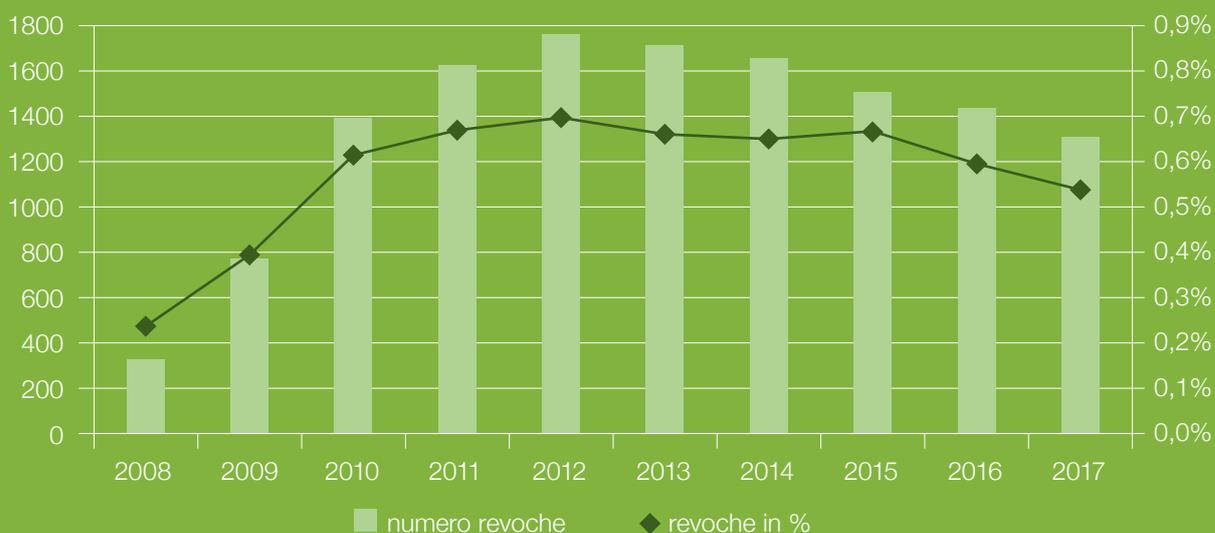


Fig. 4: Il numero delle revocche di licenze, nell'anno in rassegna, è notevolmente diminuito
(fonte: Statistica delle misure amministrative rivolte ai conducenti di veicoli 2017, Ufficio federale delle strade)

Organizzatori di corsi e moderatori

Nell'anno in rassegna è stato riconosciuto un nuovo organizzatore di corsi per la formazione in due fasi. Inoltre, 38 organizzatori hanno svolto 15 915 corsi richiedendo l'intervento dei moderatori per ben 33 302 volte. In media, ciascun moderatore ha seguito 55 corsi.

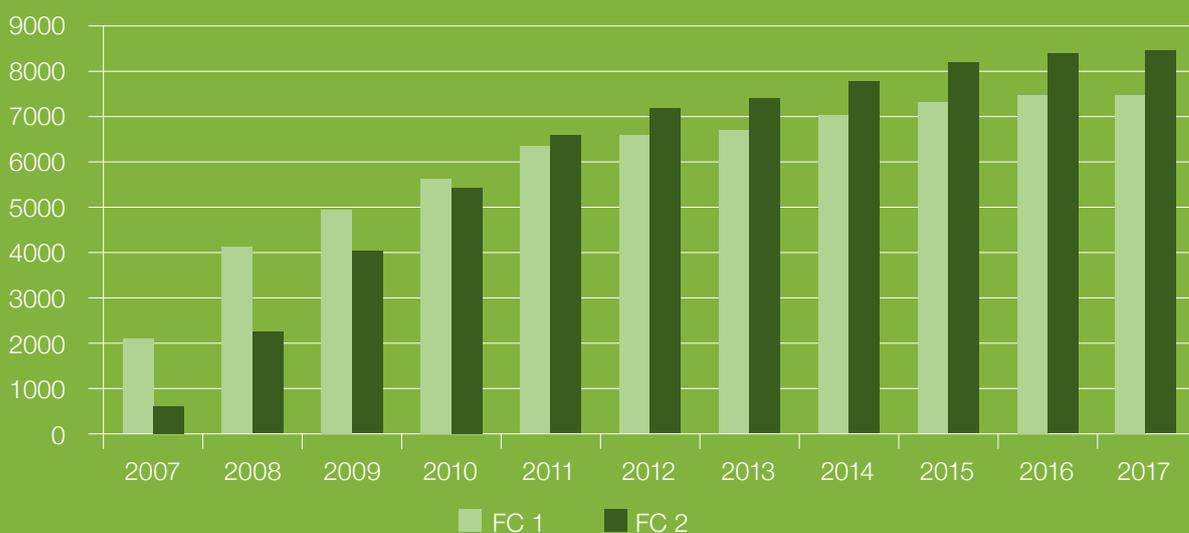


Fig. 5: Andamento del numero dei corsi FC dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

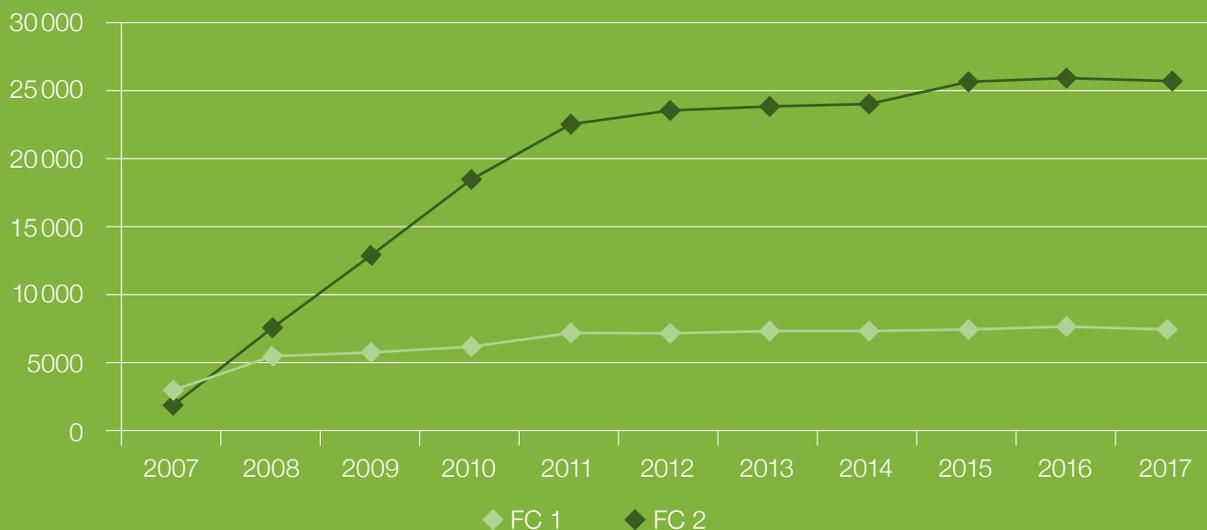


Fig. 6: Andamento degli interventi dei moderatori dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Ordinazione della licenza di condurre di durata illimitata

Sul sito www.2-fasi.ch, i neopatentati possono ordinare via internet la loro licenza di condurre di durata illimitata. Rispetto all'anno passato, il numero delle ordinazioni online è aumentato oltre il 7%. Mentre nel 2016 le ordinazioni online sono state 10 921, nel 2017 il numero è salito a 11 755.



Fig. 7: Ordinazioni online delle licenze di condurre (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

A tale proposito, si sottolinea che l'ordinazione online della licenza di condurre di durata illimitata non concerne i Cantoni AG, BE, GE, NE, LU, VD und ZH, visto che hanno optato per un altro procedimento di ordinazione.

Dal settembre 2016, su www.2-fasi.ch appaiono due nuove funzioni dedicate al servizio di promemoria. Al neopatentato viene segnalato, tramite e-mail, quando ordinare la licenza di condurre di durata illimitata. Inoltre, sempre via e-mail, può richiedere un reminder che gli comunica la data in cui deve frequentare i corsi FC. Per usufruire al meglio di questi servizi, il neopatentato può iscriversi in maniera semplice e veloce alla pagina web www.2-fasi.ch.

Garanzia della qualità

Nel 2017, durante i primi giorni dei corsi FC, sono stati effettuati 17 audit per i veicoli leggeri e un audit per i motoveicoli. Gli esperti GQ hanno riscontrato solo cinque volte delle carenze poco significative. Come nell'anno precedente, non sono state rilevate carenze gravi che avrebbero comportato un audit supplementare.

Nell'anno in rassegna, il servizio specializzato di garanzia della qualità ha effettuato 17 audit in occasione del secondo giorno di corso FC, nell'ambito degli autoveicoli leggeri. In cinque casi sono state rilevate delle carenze più o meno significative nella moderazione. Tuttavia, anche in questo ambito, non è stato predisposto alcun audit supplementare.

I corsi di formazione periodica per neopatentati sono stati visitati in tutto 38 volte da un esperto del servizio specializzato GQ, in occasione di un audit breve. Nella fattispecie, anche al Consiglio Svizzero della sicurezza stradale sono stati segnalati alcuni casi di moderazione con delle carenze più o meno significative.

Gli esperti GQ hanno supervisionato dieci esami di moderatori, a cui sono stati sottoposti in tutto 22 candidati. I numeri citati sono in linea con quelli dell'anno precedente. Gli esami sono stati organizzati e si sono svolti in conformità alle direttive vigenti.

Il Consiglio Svizzero della sicurezza stradale ha valutato tre corsi di formazione periodica per moderatori. Anche in questo caso, si sono riscontrate delle rare carenze poco significative.

Valutazione del sondaggio tra i neopatentati

Dall'inizio della formazione in due fasi è attivo un sondaggio online che registra l'opinione dei neopatentati in materia di corsi FC. In passato, il layout del tool di valutazione è stato rivisto, e sull'attestato di frequenza apposto un codice QR per facilitare il più possibile la partecipazione al sondaggio. Adottando tale misura, i responsabili auspicavano un incremento del tasso di risposta.

5441 neopatentati su di un totale di 162 404 hanno partecipato al sondaggio nel 2017, valutando i corsi FC da essi frequentati. Il tasso di risposta è stato del 3,35%. Rispetto all'anno precedente, il risultato è di poco inferiore. Dunque, il codice QR sull'attestato di frequenza non ha apportato alcun incremento del tasso di risposta.

La maggioranza dei partecipanti al sondaggio si esprime positivamente. L'82,8% si dice soddisfatto dei corsi FC, più o meno la stessa percentuale rispetto all'anno 2016.

Valutazione del sondaggio tra i moderatori

Il tool di valutazione online per i partecipanti ai corsi offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare, per ogni corso svolto, le opinioni dei partecipanti.

Nei 128 corsi svolti, i moderatori che hanno partecipato al sondaggio sono stati 15, il che corrisponde a un tasso di risposta dell'1,87%. Si tratta dello 0,5% di partecipanti in più rispetto all'anno precedente. Pertanto, qui il codice QR, apposto in modo preminente sull'attestato di frequenza, pare influenzare positivamente il tasso di risposta. Tale codice QR permette a tutti i partecipanti di accedere direttamente al tool di valutazione.

Nel sondaggio, l'87% dei moderatori si dichiara soddisfatto dei corsi visitati nel 2017, una lieve flessione rispetto all'anno passato.

Marzo 2018, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3005 Berna