

**2Phasen** Zweiphasenausbildung  
**2phases** Formation en deux phases  
**2fasi** Formazione in due fas

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

## Promemoria

### Domanda di riconoscimento dei centri di formazione periodica

È possibile scaricare le direttive e il foglio di accompagnamento per l'inoltro delle domande dal sito [www.2-phasen.ch](http://www.2-phasen.ch). Il centro amministrativo dell'asa accetta ed elabora le domande di riconoscimento come centro di formazione periodica.

### Inoltro della domanda

La domanda corredata dalla necessaria documentazione deve essere inoltrata via **e-mail** al seguente indirizzo: [2phasen@asa.ch](mailto:2phasen@asa.ch).

### Modulo di domanda

Per l'inoltro della domanda è disponibile un modulo con le indicazioni dettagliate circa i documenti che occorre allegare. Tale modulo intende agevolare l'invio di domande complete e strutturate in modo omogeneo dai diversi richiedenti.

Dal 1° gennaio 2019, in applicazione delle nuove condizioni per la gestione dei sistemi di garanzia della qualità, tutti gli organizzatori di corsi devono essere in grado di attestare per la loro impresa l'operatività di un sistema di garanzia della qualità che sia ricertificato ed esaminato a cadenze regolari.

### Procedura

1. Dopo avere verificato la completezza della domanda, se necessario, l'asa può rivolgersi al richiedente per sollecitare eventuali informazioni mancanti o aggiuntive. Ad ogni modo saranno elaborate **soltanto le domande complete**. Si consideri altresì che nel contesto dell'esame GQ possono essere richiesti dei documenti supplementari.
2. Se la domanda è stata accettata, l'asa invierà una conferma scritta assieme alla dichiarazione di impegno per gli organizzatori di corsi.
3. Una volta che questa sarà stata debitamente compilata e rispedita all'asa, si provvederà a trasmettere i dati di accesso a SARI (il sistema di amministrazione, registrazione e informazione).

La Commissione di garanzia della qualità (KQS) può decidere la revoca del riconoscimento a seguito di audit o a causa di altri indizi di presupposti non soddisfatti.

### **Sistema di garanzia della qualità**

Nell'ambito della formazione periodica, le certificazioni riconosciute sono ISO 9001 e eduQua. Tutti i propri sistemi di garanzia della qualità o tutte le certificazioni diverse da ISO 9001 e eduQua sono considerati come proprio sistema GQ. La certificazione/ricertificazione del proprio sistema GQ è effettuata dall'asa ed è soggetta a pagamento.

Nel contesto dell'esame GQ possono essere richiesti dei documenti supplementari, tra cui, in caso di domande con proprio sistema GQ, un'autovalutazione per gli organizzatori di corsi. Una volta ricevuta la vostra domanda, vi invieremo gli appositi documenti che dovranno essere debitamente compilati e trasmessi al centro amministrativo per l'ulteriore elaborazione. Oltre al documento per l'autovalutazione, l'asa vi fornisce una relativa guida esplicativa.

Di regola, l'asa certifica il proprio sistema di garanzia della qualità per una durata triennale. La ricertificazione del proprio sistema GQ avviene allo scadere del terzo anno.

### **Durata**

La durata dell'esame dipende dal tipo di domanda inoltrato. Di solito, per gli organizzatori di corsi con una **certificazione ISO 9001 o eduQua**, la durata è di circa **12 settimane** dal ricevimento della domanda completa.

Nel caso di domande con un **proprio sistema di garanzia della qualità**, l'asa effettuerà un esame aggiuntivo. Di solito, la durata è di circa **15 settimane** dal ricevimento della autovalutazione.

### **Costi**

Per gli **organizzatori di corsi con una certificazione ISO 9001 o eduQua** i costi di elaborazione della domanda di riconoscimento di un centro di formazione periodica ammontano a CHF 180.-. Se il richiedente è già stato riconosciuto in un altro ambito della formazione periodica obbligatoria asa (autisti di merci pericolose, maestri conducenti, neopatentati e/o animatori), i costi di elaborazione sono pari a CHF 80.-. In tal caso, il modulo di domanda deve essere comunque inoltrato.

Per gli **organizzatori di corsi con un proprio sistema di garanzia della qualità** i costi di elaborazione della domanda di riconoscimento di un centro di formazione periodica ammontano a CHF 180.- e a CHF 1800.- per la certificazione del proprio sistema di garanzia della qualità. Il sistema GQ proprio dell'organizzatore di corsi è, in linea di massima, valutato e riconosciuto «sur dossier». Se l'asa lo ritiene necessario, può effettuare una visita sul posto presso l'organizzatore di corsi. I costi effettivi saranno fatturati all'organizzatore di corsi.

I costi per la ricertificazione allo scadere del terzo anno dalla certificazione ammontano a CHF 1000.- .

I costi possono essere addebitati anche nel caso di un riconoscimento rifiutato.

Berna, agosto 2021